

# Digitales Kfz- Schadenmanagement

**#inkl. 24h-Notfall Hotline**

- ✓ Gründung 1996 – heute einer der leistungsfähigsten Fuhrpark- & Schadenmanager der „Automotive Branche“
- ✓ 500 Mitarbeiter im Konzern
- ✓ Bundesweite Niederlassungen
- ✓ Über 500.000 verwaltete Kfz auf eigener IT-Plattform im Konzern
- ✓ Bundesweites Werkstattnetz (400 Fachbetriebe)
- ✓ Maximale Vernetzung und Expertise in der Fuhrpark- und Leasingbranche
- ✓ Modernste Fuhrpark Software Systeme
- ✓ Future App-Technologie

# Über uns

Digitales Kfz Fuhrpark- und  
Schadenmanagement für gewerblich  
Fahrzeugflotten aller Art - seit 1996

# Unsere Mission

Aktiv gesteuertes digitales Fuhrpark- & Schadenmanagement

Wir begleiten Ihre Fahrzeuge und Ihre Fahrer im täglichen Einsatz und das service- und kostenorientiert, unter Verwendung modernster Softwaretechnologie unserer Konzerngesellschaft community4you AG – das zeichnet uns aus.

**Technologieführer der Fuhrpark-Branche**

European Fleet Solutions   
**commfleet®**  
powered by open-EIS®

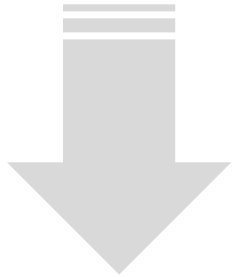


# Die Ausgangssituation beim Unfall

Fehlendes Know-how und keine administrativen Ressourcen

# Welches Unternehmen kennt die Situation bei einem Kfz-Unfall nicht

...



→ wir optimieren auch Ihre Situation im Fuhrpark

fehlendes  
**Know how**



kein  
**Personal**



ineffiziente  
**Prozesse**



fehlende  
**SW Systeme**





Xpert Claim Management  
Performance Team

David Vogel



David Bernhard



Uwe Wald

# „unser digitales Schadenmanagement

Unser Highlight, inklusive – „All-in Service“ – einzigartig in der Branche

Professionelles Schadenmanagement bedeutet für uns die Übernahme der Prozess-Steuerung des Schadens ab Unfallort.

Wir steuern aktiv die Schadenabwicklung, begleiten den Reparaturprozess und übernehmen für Sie die gesamte Kommunikation mit allen Unfallbeteiligten - inklusive Fahrerbetreuung - 24/7/365

# unser Schadenmanagement ...



## ... unser Highlight

Digitales Schadenmanagement – „All-in Service“



maximale administrative Entlastung



digitale Steuerung & Abwicklung



professionelle Regulierungsprozesse



professionelle Begleitung des gesamten Reparaturprozesses



Übernahme der gesamten Kommunikation mit Leasing, Versicherung, Unfallgegnern und Rechtsanwälten

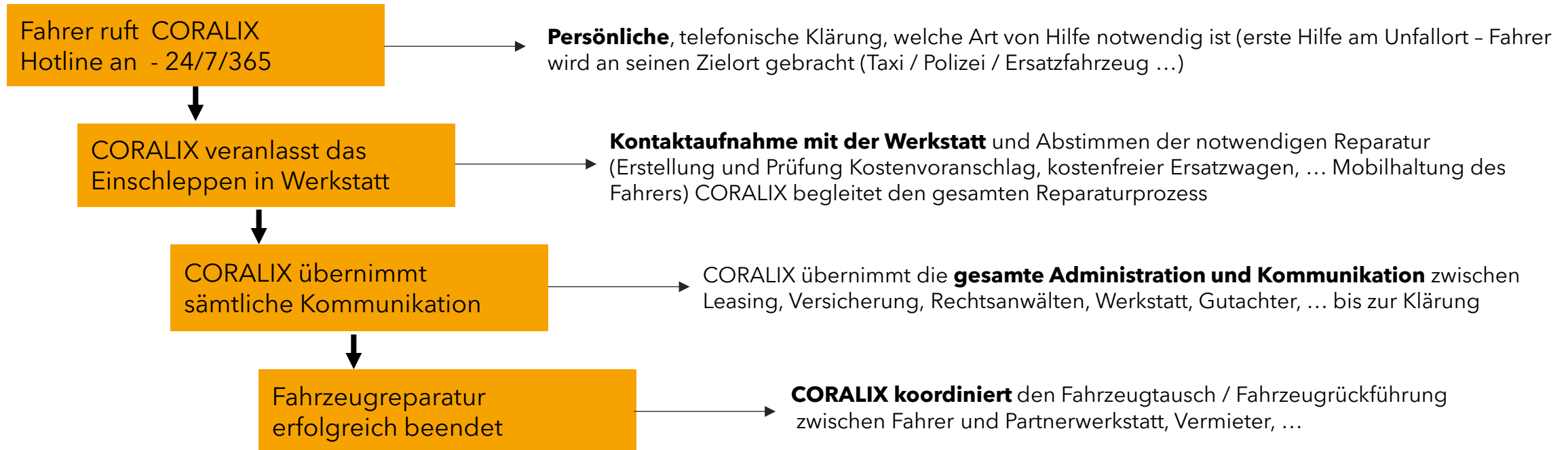
# Pragmatische Hilfe

wie helfen wir Ihrem verunfallten Dienstwagenfahrer ?

**HELP  
ME!**



**Die Situation** - der Fahrer hat Samstags, um 02.30h in der Nähe von Buxtehude einen Unfall !





# LKW / NFZ Services

Sie haben eine LkW Flotte? ... auch hier können wir Ihnen helfen



**24/7/365 Hotline** - für Unfall und Reifenpanne sowie „Unterwegs-Service“ für Ihre Fahrzeuge



**Aktive und kontrollierte Reparatursteuerung** - wir unterstützen und begleiten die technische Instandhaltung für Ihre Nutzfahrzeuge. Kostenkontrollen und professionelle Analysen inklusive.



————→ **Umfassende Beratung und Optimierung** - Kostenoptimierung und Ausfallzeitenreduzierung durch eigenes Competence Center



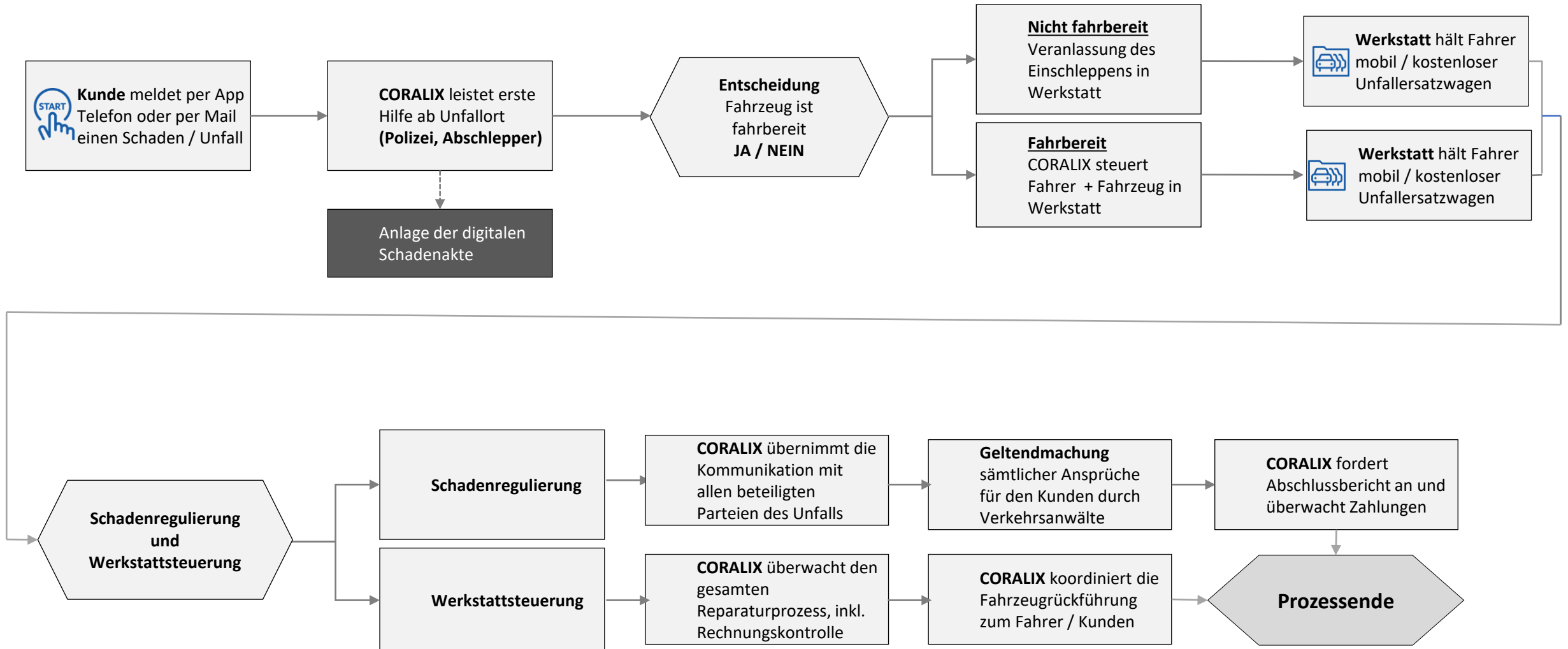
————→ **Stellung von Ersatzfahrzeugen und Trailern** - in Kooperation mit unseren starken Partnern (Mercedes Benz / Charter Way ADAC Truckservice und regionale Partner des Kunden)



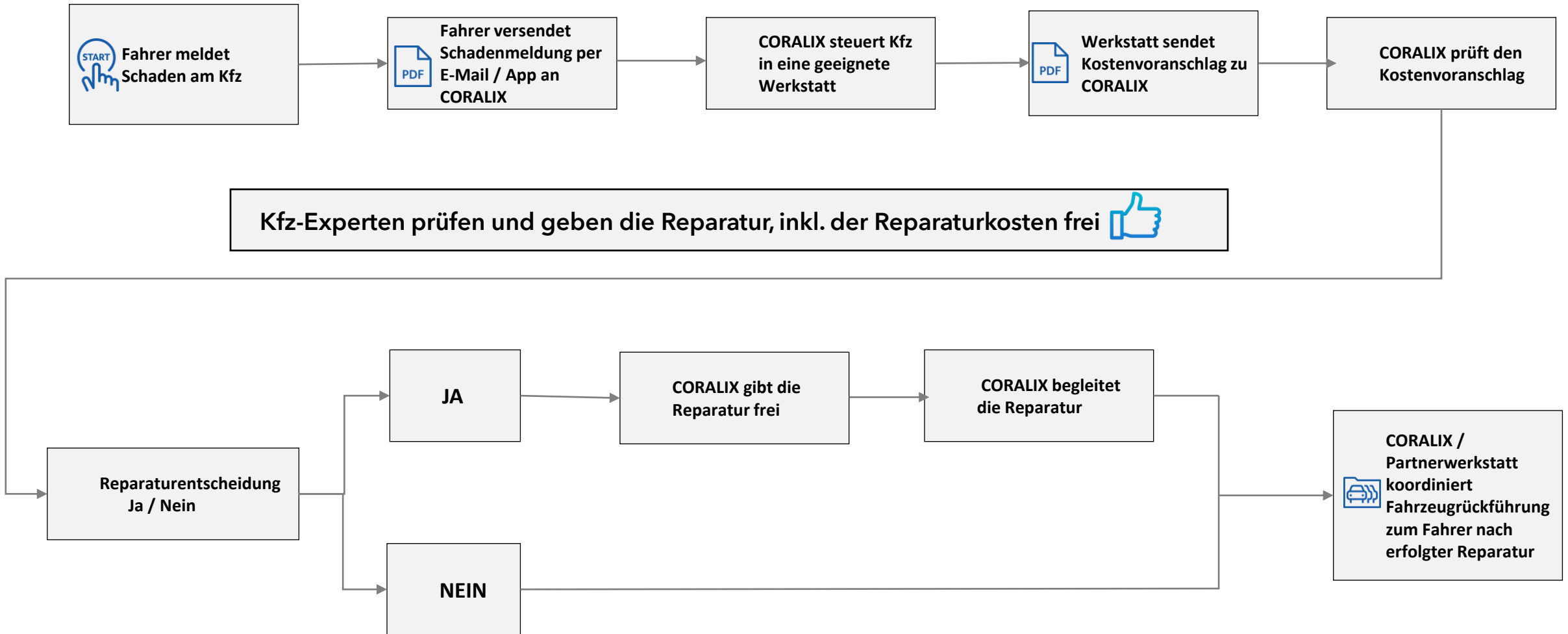
————→ **Fahrzeugbegutachtung** - direkter Kontakt und Kontrollen um Kostenfallen zu vermeiden



# Prozess Schadenmanagement



# Unfall-Reparaturprozess



# Summary

Kfz-Schadenmanagement mit CORALIX bedeutet für Sie ...



Digitale Prozesse | Schaden Online Portal



Fahrerbetreuung ab Unfallort



Unfall Hotline 24|7|365



CORALIX Schaden-App



Übernahme der gesamten Kommunikation

# Vielen Dank 😊

**Wir freuen uns auf Sie**

Thomas Mitsch (CEO)

+49 (0)160-3333 222

tm@coralix.de

www.coralix.de

